

Акционерное общество «КОНСИСТ-ОС»

Руководство по эксплуатации программного обеспечения

Платформа корпоративных источников информации

г. Москва, 2021

Оглавление

1. Общие сведения	3
1.1. Полное и краткое наименование информационной системы	3
1.2. Назначение и область применения	3
1.3. Цели	3
2. Численность, функции и квалификация персонала, необходимого для обслуживания	3
3. Режим функционирования	4
4. Администрирование	4
4.1. Резервное копирование базы данных в автоматическом и ручном режиме	4
4.2. Восстановление БД из резервной копии	5
4.3. Защита информации от несанкционированного доступа	5
4.4. Способ авторизации	6
4.5. Обновление	6
4.6. Исправление неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения	6
4.7. Совершенствование программного обеспечения	7
5. Журнал регистрации событий	7
6. Журнал регистрации действий пользователя	8
7. Техническая поддержка	8

1. Общие сведения

1.1. Полное и краткое наименование информационной системы

Информационная система «Платформа корпоративных источников информации», далее ПКИИ.

1.2. Назначение и область применения

ПКИИ предназначена для управления и размещения контента в Интернете, с помощью мобильного приложения, сайта, социальных сетей.

Пользователями ПКИИ являются сотрудники организации, наделенные соответствующими правами.

1.3. Цели

ПКИИ создана с целью:

- Эффективного информирования работников;
- Вовлечения работников в деятельность компании;
- Создания лояльного сообщества.

2. Численность, функции и квалификация персонала, необходимого для обслуживания

Для сопровождения ПКИИ и поддержания ее в работоспособном состоянии в числе персонала должен быть системный администратор, основными обязанностями которого являются:

- Настройка ОС, бэкапов;
- Настройка сети на ОС;
- Настройка безопасности;
- Установка системы мониторинга.

Для поддержания функциональных модулей ПКИИ в актуальном состоянии в штате должны быть выделены следующие позиции:

- Продакт менеджер/менеджер проекта/аналитик. В основные обязанности которого входят:

Анализ:

- Нового функционала ПКИИ;

- Изменений методических указаний и руководящих документов;
- Изменений существующих модулей ПКИИ;

Составление технических требований к разработке нового функционала, либо доработке существующего функционала ПКИИ.

- Разработчики. Должны обладать знаниями JavaScript, Node.js, React.js, Flutter.
- Дизайнер. Должен знать Figma и пакет Adobe, участие в создании информационной архитектуры, сборка макетов и сценариев взаимодействия.
- Тестировщик. Должен обладать знаниями Junit, Selenium, Masquerade, понимать бизнес-логику работы функциональных модулей ПКИИ.
- Консультант/Аналитик. Должен обладать знаниями о функциональных возможностях ПКИИ.

3. Режим функционирования

В основном режиме функционирования ПКИИ обеспечивает выполнение всех функций в полном объеме, за исключением периодов проведения профилактических и других работ, предусмотренных регламентом, а также устранения возникших нештатных ситуаций.

В случае возникновения нештатных ситуаций, организована возможность восстановления работоспособности ПКИИ путем восстановления последней рабочей версии с сохранением целостности информации на уровне СУБД.

4. Администрирование

4.1. Резервное копирование базы данных в автоматическом и ручном режиме

Система поддерживает ручной и автоматический режимы резервного копирования данных.

Ручной режим резервного копирования данных используется, как правило, в процессе внесения изменений в ПКИИ или в БД.

Алгоритм ручного режима резервного копирования:

- Остановка серверной составляющей ПКИИ;
- Резервное копирование данных средствами СУБД, ОС;

- Запуск серверной составляющей.

Автоматический режим резервного копирования данных используется для регулярного создания резервных копий БД, осуществляется средствами СУБД, средствами виртуализации и средствами ОС.

Алгоритм настройки автоматического режима резервного копирования:

- Определения места хранения резервных копий;
- Определение время запуска автоматического создания резервной копии вне рабочего дня;
- Определение периодичности выполнения автоматического создания резервной копии (каждый день в назначенное время);
- Определение ротации резервных копий (хранить за последние 7 дней или 14 дней).

Алгоритм автоматического режима резервного копирования:

- Запуск процесса создания резервной копии в автоматическом режиме;
- Выполнение резервного копирования в автоматическом режиме.

4.2. Восстановление БД из резервной копии

Алгоритм восстановления БД из резервной копии:

- Определить дату резервной копии для восстановления;
- Остановка серверной составляющей ПКИИ;
- Восстановление БД средствами СУБД;
- Проверка восстановленной БД;
- Запуск серверной составляющей ПКИИ.

4.3. Защита информации от несанкционированного доступа

Информационная безопасность обеспечивается организационными мерами, собственными средствами ПКИИ, средствами системного и прикладного программного обеспечения.

Доступ к ПКИИ реализован на основе принятых прав пользователей, принципов разделения обязанностей и минимизации полномочий с использованием средств аутентификации и авторизации.

Вход в пользовательскую часть ПКИИ и дальнейшая работа осуществляется только после прохождения процедуры аутентификации и авторизации. Для каждой роли есть возможность назначить набор прав, регламентирующих доступ пользователя к функциям и объектам ПКИИ.

Доступ к ПКИИ осуществляется посредством запуска клиентской составляющей с обязательным вводом логина и пароля. Доступ к функционалу администрирования ПКИИ осуществляется путем ввода логина и пароля администратора.

БД располагается на сервере приложения. Пользователи ПКИИ напрямую доступ к БД не имеют. Для Обеспечения информационной безопасности должны быть выполнены следующие мероприятия:

- Доступ к БД должен быть организован таким образом, чтобы отсутствовала возможность подключения к ней из сети Интернет напрямую (размещение БД на сервере внутренней защищенной сети);
- Конфигурация пользователей БД, сервера БД и сервера клиентской составляющей ПКИИ посредством парольной защиты высокой стойкости.

4.4. Способ авторизации

В целях соблюдения требований информационной безопасности ПКИИ обеспечивает авторизацию пользователей посредством ввода логина и пароля.

Модуль авторизации обеспечивает защищенный и разграниченный доступ ко всем функциям ПКИИ. Основной функцией модуля является:

- Обеспечение авторизации пользователей;

4.5. Обновление

Процедура обновления ПКИИ» представляет собой обновление серверной составляющей на сервере платформы.

Алгоритм процедуры обновления:

- Резервное копирование БД;
- Обновление серверной составляющей платформы;
- Проверка.

4.6. Исправление неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

В случае необходимости внесения изменений в ПКИИ, связанных с функционированием платформы на технических средствах Пользователя,

обнаружения ошибок в платформе, Пользователь не имеет право самостоятельно вносить в платформу изменения и исправлять ошибки, а должен сообщить о них в техническую поддержку платформы. Техническая поддержка вносит изменения в платформу и исправляют ошибки самостоятельно.

4.7. Совершенствование программного обеспечения

Работа по совершенствованию ПО включает в себя следующие направления:

- Повышение качества и надежности ПО;
- Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:

- Совершенствование процесса разработки ПО;
- Повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
- Совершенствование процесса тестирования ПО;
- Обеспечение необходимой полноты покрытия.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- Добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
- Добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков и партнеров производителя ПО;
- Исключение устаревших функций.

5. Журнал регистрации событий

Для диагностики состояния ПКИИ и выявления возможных сбоев в ходе ее эксплуатации в платформе реализовано ведение журналов системных событий.

Основные системные события, подлежащие фиксации, приведены в следующем списке:

- Сообщения о сбоях платформы;
- Сообщения о событиях запуска, остановки.

6. Журнал регистрации действий пользователя

Для регистрации действий пользователя в ходе эксплуатации ПКИИ реализовано ведение журнала действий пользователей.

Основные действия пользователей, подлежащие фиксации, приведены в следующем списке:

- Фиксация входа, выхода пользователей;
- Фиксация действий пользователей.

Доступ к журналу регистрации действий пользователей, возможно осуществлять средствами учетной записи администратора платформы и средствами СУБД.

7. Техническая поддержка

Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки разработчиков, службы поддержки АО «Консист-ОС», 115432, г. Москва, Проектируемый проезд № 4062, д. 6, стр. 25.

Поддержку данной платформы для предприятий атомной отрасли оказывает АО «Консист-ОС». Средства коммуникации со службой поддержки Т. +7 (495) 994-48-68 Почтовый адрес dsit@rosenergoatom.ru